

personal

Recuperación de
usuario y contraseña
en SAP ARIBA

—

Recuperación de usuario

Ingresar a la web de Ariba y hacer clic sobre el link **HA OLVIDADO NOMBRE DE USUARIO**



Inicio de sesión de proveedor

Inicio de sesión

[Ha olvidado el nombre de usuario o la contraseña](#)

Luego debe colocar el mail relacionado al usuario de la cuenta y hacer clic en **ENVIAR**

Recupere su nombre de usuario

Introduzca la dirección de correo electrónico que usó para registrarse en Ariba Network.

Dirección de correo electrónico

Enviar

Cancelar

Le aparecerá una notificación indicando que recibirá en ese correo las instrucciones para recuperar su nombre de usuario.

Le hemos enviado un mensaje de correo electrónico.

Compruebe su dirección de correo electrónico **@hotmail.com** y siga las instrucciones para recuperar su nombre de usuario.

[Volver a Inicio de sesión](#)

Al verificar sus mails recibirá esta notificación, donde se le informara el / los usuarios que tiene para el mail ingresado al inicio:



Recuperación de contraseña

Ingresar a la web de Ariba y hacer clic sobre el link **CONTRASEÑA**



Luego debe colocar el mail que utilizo para registrarse en Ariba Network.

Restablecer su contraseña

Introduzca la dirección de correo electrónico que usó para registrarse en Ariba Network.

Dirección de correo electrónico

Enviar

Cancelar

Le aparecerá una notificación indicando que recibirá en ese correo las instrucciones para restablecer su contraseña.

Le hemos enviado un mensaje de correo electrónico.

Compruebe su dirección de correo electrónico **@hotmail.com** y siga las instrucciones para restablecer su contraseña. El enlace caducará en **24** horas.

[Volver a Inicio de sesión](#)

Al verificar sus mails recibirá esta notificación, donde deberá hacer clic en el link

SAP Ariba 

Estimado/a

Su solicitud para restablecer la contraseña para acceder a Ariba Commerce Cloud ha sido procesada. Para completar el proceso de restablecimiento de contraseña, haga clic en el enlace incluido a continuación para confirmar su dirección de correo electrónico y escribir su nueva contraseña:

<https://service.ariba.com/Authenticator/aw/ad/pwdReset?key=5xE7N2B7Pd7LRf7qA0QtRel9AONe5arI&anp=Ariba&app=Sourcing>

Importante: el enlace caducará dentro de 24 horas.

Si este enlace no funciona, cópielo y péguelo en la barra de direcciones de su navegador.

Atentamente
El equipo de SAP Ariba
<https://seller.ariba.com>

Y en la siguiente pantalla escribir su nueva contraseña

Restablecer su contraseña

Nombre de usuario

@hotmail.com

Nueva contraseña

Confirme su contraseña

Enviar

Cancelar

- Debe tener entre 8 y 32 caracteres
- Se permiten caracteres en minúscula y mayúscula, números y caracteres especiales. Debe contener al menos uno de cada uno de estos elementos
- No puede contener el nombre de usuario
- No se aconseja utilizar caracteres y números repetidos de manera secuencial
- Únicamente se permiten caracteres ASCII (números del 0 al 9, de la a a la z en mayúscula y minúscula, y algunos caracteres especiales)